



CertRom
CertRom

Sediul Social : Bucuresti, Calea 13 Septembrie nr. 231A;
Tel. 021-410.25.89 Fax 021-410.25.88, E – mail: office@certrom.ro,
Web page: www.certrom.ro

POLITICA CERTROM

privind gestionarea evenimentelor sau a circumstantelor extraordinare care afecteaza CertRom
si clientii acestuia pentru certificarile in Agricultura Ecologica
PO-11 din [octombrie 2020](#)

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
DINU Laurentiu-Mihai

Copie nr.3	Copie controlata	
	Copie informativa	X
Posesor copie: site CERTROM		

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA S.C. CERTROM S.R.L: MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI SI / SAU A INFORMATIILOR CUPRINSE IN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISA FARA ACORDUL S.C. CERTROM S.R.L.

1. SCOP

Intr-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației. Pentru astfel de situații, CertRom a documentat un proces pentru gestionarea activitatilor de evaluare a conformitatii.

In astfel de situatii se vor stabili actiuni adecvate impreuna cu clientii nostri, bazate pe intelegere si incredere reciproca.

Prezentul document stabilește politica CertRom privind acțiunile care trebuie întreprinse de către organizațiile certificate, in cazul oricărei situații care împiedică accesul fizic la clienții certificați, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc conform procedurilor obisnuite.

Acest document ia în considerare documentul informativ IAF ID 3:2011 Managementul Evenimentelor Extraordinare sau Circumstanțelor care afectează OA, OEC și Organizații Certificate care se gaseste (in limba romana) pe site-ul RENAR la adresa www.renar.ro

2. DOCUMENTE DE REFERINTA

SR EN ISO/ CEI 17065:2013- Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii.

IAF MD4: 2018 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

IAF ID 3:2011 - Managementul Evenimentelor Extraordinare sau Circumstanțelor care afectează OA, OEC și Organizații Certificate

IAF ID 12:2015 - Principles on Remote Assessment

RE-01- Regulament pentru acreditare

P-29 Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora.

3. Terminologie, definitii si prescurtari

3.1 Terminologie si definitii

In acest document se utilizeaza terminologiile si definitiile din SR EN ISO/ CEI 17065:2013 precum si urmatoarea definitie cuprinsa in IAF ID 3:2011.

Eveniment sau circumstanță extraordinară: O circumstanță în afara controlului organizației, denumit în mod obișnuit ca "forță majoră" sau "caz de forță majoră".

Exemple de astfel de evenimente sau situatii sunt: război, grevă, revolta, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, furt informatic intenționat, alte catastrofe naturale sau provocate de om.

4. Eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează o organizație certificată

Un eveniment extraordinar care afectează o organizație certificată sau CertRom, poate împiedica temporar CertRom să efectueze auditerile planificate la fața locului. Când apare o astfel de situație, CertRom stabileste (în consultare cu organizațiile certificate) un mod de acțiune planificat rezonabil.

Pentru acest caz se aplica procedura "Mentinerea valabilitatii certificarilor in agricultura ecologica in situatia evenimentelor sau a circumstantelor extraordinare" cod PSQ 19.

4.1. Desfasurarea inspectiilor

Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu vor fi efectuate decât atunci când sunt posibile inpectia și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de inspectie.

Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și inspectia nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

4.2 . [Inspectie initiala obligatorie](#)

[Inspectia initiala obligatorie](#) se poate amâna pentru o perioadă care nu depășește în mod normal perioada [starii de alerta/urgenta/situatii extraordinare](#) comunicata de autoritati cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sunt respectate in continuare cerintele cu privire la Agricultura Ecologica.

5. Pierderea capacitatii de functionare a CertRom

Acest scenariu poate apărea atunci când CertRom nu a reușit să se recupereze după evenimentul sau circumstanțele extraordinare care i-au afectat activitatea și, prin urmare, nu mai este în măsură sau autorizat să ofere serviciul său acreditat, total sau parțial. Același scenariu este valabil și pentru faliment. În aceste cazuri, CertRom va informa imediat RENAR.

În aceste condiții, clientii CertRom vor consulta site-ul RENAR, secțiunea OEC acreditate pentru a afla care sunt OEC carora se pot adresa pentru transferul certificării.

6. In timpul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afecteaza CertRom si clientii acestuia, CertRom va respecta documentul RENAR P-29 Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora.

7. Personalul CertRom

Personalul CertRom respecta recomandările autoritatilor referitoare la protectia cetatenilor cu privire la sitautiile de urgenta.

CertRom recomanda personalului angajat sa limiteze calatoriile, participarea la evenimente de orice natura si reducerea la minim a vizitei la sediu.