



Proprietate: S.C CertRom S.R.L.

**POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,
RESTRANGERA SI RETRAGEREA
CERTIFICARII**

Cod: PO-05

Ed. 6 / Rev. 0

MARTIE 2014

1. SCOP

Obtinerea increderii tuturor partilor interesate in procesul de certificare ca CERTROM are stabilite si documentate criterii obiective pentru suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare iar acestea se realizeaza in conditii controlate si in urma unei analize independente a situatiei create.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplica in cadrul CERTROM pentru stabilirea cadrului general privind luarea deciziilor privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare pentru organizatiile cu sisteme de management certificate de CERTROM precum si masurile adoptate in situatia suspendarii, retragerii sau restrangerii domeniului de certificare pentru un client certificat.

3. POLITICA

CERTROM poate lua decizia de suspendare a certificarii acordate pentru o perioada de pana la sase luni in urmatoarele situatii:

- sistemul de management are esecuri repetate si serioase in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor certificarii, inclusiv a cerintelor privind eficacitatea sistemului de management (pe baza analizei constatarilor, dovezilor si concluziilor de audit si a propunerii auditorului sef mentionata in raportul de audit);
- clientul nu a achitat tarifele corespunzatoare serviciilor prestate de CERTROM la termenele convenite prin contract;
- clientul solicita suspendarea voluntara;
- implicarea organizatiei in proceduri judiciare, de natura sa compromita conformitatea sistemului de management certificat cu normativul de referinta;
- neefectuarea din vina clientului certificat a auditurilor de supraveghere programate.

In perioada de suspendare, certificarea sistemului de management este temporar invalidata si, in conformitate cu prevederile contractului de certificare incheiat, clientul este obligat sa inceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CERTROM.

Suspendarea certificarii inceteaza prin decizia CERTROM in cazul constatarii restabilirii conformitatii cu cerintele aplicabile (incetarea cauzelor care au condus la suspendare).

CERTROM poate lua decizia de retragere a certificarii sau restrangerea domeniului de certificare in urmatoarele situatii:

- nesatisfacerea in mod repetat a cerintelor de certificare asa cum sunt definite in procedurile CERTROM si/sau in contractul de certificare;
- nedemonstrarea rezolvarii in termenul stabilit a oricarei situatii care a condus la suspendarea certificarii;
- savarsirea unui act de rea-credinta, furnizarea in mod intentionat de informatii false sau incalcarea in mod deliberat a regulilor referitoare la certificare;
- constatarea de catre CERTROM a repetarii situatiei care a determinat suspendarea dupa ridicarea acesteia;
- promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CERTROM in perioada in care certificarea este suspendata;
- clientul solicita retragerea sau restrangerea domeniului de certificare.

Din momentul luarii a cunostinta a deciziei de retragere a certificarii clientul certificat are obligatia sa inceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CERTROM si sa restituie certificatul de conformitate.



Proprietate: S.C CertRom S.R.L.

**POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,
RESTRANGERA SI RETRAGEREA
CERTIFICARII**

Cod: PO-05

Ed. 6 / Rev. 0

MARTIE 2014

CERTROM asigura informare clientului privind decizia de suspendare, retragere sau restrangere a domeniului certificarii, asigurand conditiile necesare pentru respectarea dreptului acestuia de formulare a apelului impotriva deciziei luate.

CERTROM face publica suspendare, retragere sau restrangere a domeniului certificarii prin asigurarea disponibilitatii informatiilor pe pagina Web CERTROM.

Pentru realizarea politicii declarate si a obiectivelor stabilite **ma angajez** sa asigur toate resursele necesare pentru asigurarea accesului public la informatiile referitoare la statutul certificarii oricarei organizatii.

Ma angajez in fata tuturor partilor interesate, ca CERTROM să publica numai informatii actualizate si verificate referitoare la statutul certificarii oricărei organizatii.

Data: Martie 2014

Director General